

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ EGYSZERVOLT.HU TÁMOGATÓI KLUB TAGJAI RÉSZÉRE

Üdvözlünk az egyszervolt.hu honlapján (a továbbiakban: a "Honlap"). Kérjük, gondosan olvasd el ezeket az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi nyilatkozatot, mielőtt használnád a Honlapot!

Fontos: a honlapot kizárólag azok használhatják, akik elfogadják és betartják az itt leírt szabályokat. Aki megszegi e szabályok valamelyikét, annak hozzáférést a 4Kids Meseportál Kft. korlátozhatja a honlaphoz, vagy a honlap egyes részeihez. Ez azt jelenti, hogy ha megsérted a szabályokat, kizárhatunk a honlapról. Ilyen esetben kártérítést a 4Kids Meseportál Kft. semmilyen formában nem ad.

1. Felek

1.1. Jelen online portál (a továbbiakban: Honlap) fejlesztője és üzemeltetője a:

Cégnév: 4Kids Meseportál Kft.

Székhely: 1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-880578

Adószám: 13933735-2-43

Adatkezelési azonosító: NAIH-57491/2012

EU-s (közösségi) adószám: HU13933735

Bankszámlaszám: 10102103-59073900-01000008

Telefon: +36 (1) 214-1414

E-mail kapcsolat: info@egyszervolt.hu

(a továbbiakban: Üzemeltető)

1.2. A Támogatói Klub az internet hálózatán az egyszervolt.hu URL alatt érhető el. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos lementhető és eltávolítható változata az egyszervolt.hu/db/ev_klub_aszf.pdf linkről tölthető le. A szerződésre magatartási kódex nem vonatkozik.

1.3. A Támogatói Klub tagjaként történő, 3. pont szerinti regisztrációval illetve a támogatással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Üzemeltető és a Klubtag között, amely az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Ekertv.) szerinti írásbeli szerződésnek minősül. Te, mint a Klubtag köteles vagy elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadod el, úgy az oldalt nem használhatod.

1.4. Az Üzemeltető a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a támogatás előírt összeghatárait, a hozzáférhető tartalmakat, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a Honlapon történt megjelenítés időpontjától hatályos. Bármely klubtagnak, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a klubtagsággal, ennek elmulasztása a változtatások elfogadásának tekintendő. A változtatások a létrejött klubtagsági viszonyokat (szerzett jogokat) nem érintik.

2. A Klubtagságra vonatkozó általános tudnivalók

2.1. Az ország gyermekszerető, művelt és a gyermekkultúrát támogató polgáraiból és azok családjából áll össze az a klub, amely szándékaink szerint egyre bővül majd. Ebben a baráti körben kultúraszertető, igényes emberek találkozhatnak, azok, akik eddig is elkötelezett látogatói voltak oldalainknak. A támogató tagok teszik lehetővé, hogy az egyszervolt.hu fenntarthassa színvonalát. A Támogatói Klub látogatóink leghűségesebb része.

2.2. Az Üzemeltető a Támogatói Klub tagjainak igyekszik kedvezményeket biztosítani, mint például:

- A Klubtagok rendszeresen új, prémiumtartalmakra lelhetnek az egyszervolt.hu rovataiban,
- időről –időre ajándékokban részesülhetnek,
- meghívást kapnak klubrendezvényeinkre,
- hírlevelünkből elsőként értesülhetnek újdonságainkról
- támogatásuk tényét személyre szóló, letölthető formában kinyomtathatják és kitehetik otthonukban.

A fenti, Klubtagoknak szóló kedvezmények nyújtására az Üzemeltető felelősséget nem vállal, azok esetleges elmaradásáért felelősség nem terheli.

3. Kommunikációs csatornák

3.1. Az egyszervolt.hu különböző kommunikációs lehetőségeket (hozzászólás stb.) biztosít a Honlapon (együtt: "Kommunikációs csatornák").

3.2. A Kommunikációs csatornák tartalmát az Üzemeltető nem ellenőrzi. Amennyiben az Üzemeltető tudomást szerez arról, hogy valamelyik kommunikációs csatornán a honlapra nem illő szöveget/kép található, azt eltávolítja és szankciót alkalmazhat a feltöltővel szemben, amely a Honlap egyes részeinek vagy egészének elérésének letiltására vonatkozhat.

3.3. A Kommunikációs csatornák tartalma nem tükrözi az Üzemeltető véleményét.

3.4. A Honlapon tilos megjelentetni olyan szöveget, képet vagy egyéb tartalmat, amely

- becsületsértő, rágalmozó, az emberi méltóságot sértő, tiltott jelképet tartalmazó, riasztó, fenyegető, obszcén, közönséges, trágár vagy pornográf, ideértve bármely közlést, amely büntetőjogi vagy polgári jogi felelősségre vonást alapozhat meg vagy egyébként jogszabályba ütközik;
- nem megfelelő a Honlap közönsége számára (különösen: politikai és vallási tartalmú, vagy egyértelműen felnőtteknek szóló tartalmak);

- olyan személyes adatot tartalmaznak, amelyek közzétételéhez a feltöltőnek nincs felhatalmazása;
- harmadik személy szerzői jogát, védjegyhez vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérti;
- vírust vagy más ártalmas elemet tartalmaz;
- kereskedelmi célt szolgál, reklámot vagy hirdetést tartalmaz, másokat szolgáltatás igénybevételére, nyújtására vagy adományozásra buzdít;
- egyéb módon veszélyezteti a honlap zavartalan működését;
- egyéb módon sérti az Üzemeltető érdekeit.

3.5. Ha nem lennél elégedett a kommunikációs csatornáinkon található üzenetekkel vagy kifogásod lenne bármely tartalommal szemben, azt javasoljuk, hogy ne használd őket. Ha úgy gondolod, hogy ezen üzenetek valamelyike sérti a fenti szabályokat, küldj egy e-mailt az impresszumban megadott címre és megteesszük a belátásunk szerint szükséges lépéseket.

3.6. Önként beküldött anyagok

3.6.1. Ha önként bármilyen anyagot (pl. ötletet, rajzot, stb. - kivéve a Személyes Adatokat, melyekről az Adatvédelmi Nyilatkozatunk rendelkezik) küldesz nekünk, akkor a beküldés tényével hozzájárulsz, hogy az önként beküldött anyagok jogosultjává az Üzemeltető válik, és azok az Üzemeltető saját belátása szerint kerülhetnek felhasználásra vagy törlésre helyi, területi és időbeli korlátozás és ellenszolgáltatási kötelezettség nélkül.

3.6.2. A Honlap részére kéretlenül (akár elektronikus, akár nem elektronikus úton) elküldött információkat nem őrizzük meg, és nem áll módunkban ezeket visszaküldeni.

4. A támogatás menete

4.1. A Klubtag választása szerint egy hónapos (30 nap), fél éves (6 hónap) vagy egy éves (12 hónap) időtartamra vállalhatja egy-egy tartalom támogatását, azaz „örökbe fogadását”. Az egy hónapos támogatási díj 199.- Ft (százkilencvenkilenc forint), a fél éves támogatási díj 899.- Ft (nyolcszázkilencvenkilenc forint), az egy éves támogatási díj mértéke 1.499.- Ft (ezernégyszázkilencvenkilenc forint, minden esetben tartalmanként. A Klubtag a támogatási díjat a Honlapról elérhető bankkártyás fizetési felületen (elfogadott bankkártyák: Visa, MasterCard) fizetheti meg. A Klubtag elfogadja, hogy a bankkártyával való fizetés a Budapest Bank Zrt. szerverén keresztül történik erős (128 bites) SSL technológiával kódolt weboldalon keresztül. Így Ön, mint Klubtag banki adatai garantáltan nem kerülnek illetéktelenek tudomására az Interneten keresztül. A szolgáltató a fizetés során keletkezett és birtokába jutott adatokat tárolja, azaz a kártyabirtokos vagy megrendelő nevét kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel. A szolgáltató a tranzakció során keletkezett egyéb más adatokkal nem rendelkezik.

4.2. A támogatás egyes tartalmak virtuális „örökbe fogadásával” lehetséges. A Honlapra történő bejelentkezést követően egyes tartalmak megtekintésekor az oldalon látható „ÖRÖKBEOGADOM” gombra kattintva lehet a támogatás összegét befizetni. Az adatbeviteli hibák a fizetést megelőzően a vissza gombbal, továbbá bármikor a Adatlap (regisztrációs adataim) menüpontban regisztrációs adatok korrigálásával korrigálhatók.

4.3. A Klubtag elfogadja, hogy a támogatási időszak letelte előtt e-mailben értesítést kap a támogatási időszak lejártáról és a további támogatás lehetőségéről.

4.4. A támogatással (Örökbefogadással) a Klubtag mint támogató és az Üzemeltető mint kedvezményezett között támogatási szerződés jön létre. A támogatási szerződés alapján a támogató meghatározott összegű anyagi juttatással támogatja a kedvezményezettet. A támogatás nem jogosítja a támogatót semmilyen ellenszolgáltatás követelésére a kedvezményezett részéről, azonban a kedvezményezett törekszik arra, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározott ajándékokat, kedvezményeket valamint időről-időre akár további kedvezményeket szolgáltatson a támogatók részére. A támogatási szerződés magyar nyelven jön létre, iktatásra nem kerül. A támogatási szerződés akkor jön létre, amikor a támogatási összeg sikeres megfizetését követően a támogatói Klubtagsági státuszról az Üzemeltető e-mailt küld a Klubtagnak (írásos megerősítés). A Klubtag beleegyezik, hogy a Klubtagsághoz kapcsolódó kedvezmények a sikeres támogatást követően számára azonnal elérhetővé válnak.

5. Elállás a szerződéstől

5.1. A Klubtag és az Üzemeltető között létrejött támogatási szerződéstől a távollevők között kötött szerződésekről 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezései vonatkoznak. A támogatási szerződéstől a támogató nem jogosult elállni, tekintettel arra, hogy a Klubtagoknak járó kedvezmények igénybevételére (egyes prémiumtartalmak letöltésére) a Klubtag a szerződés létrejöttkor azonnal jogosulttá válik, így az Üzemeltető a szolgáltatását a Klubtag beleegyezésével az elállási határidőt megelőzően megkezdte.

6. A felelősség korlátozása

6.1. A Honlap használata feltételezi a Klubtag részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

6.2. Az Üzemeltető semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

6.2.1. Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.

6.2.2. Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Honlap akadálytalan működését.

6.2.3. Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.

6.2.4. Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.

6.2.5. Bármely szoftver nem megfelelő működése.

6.2.6. Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

6.3. Az Üzemeltető nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Honlaphoz való csatlakozás, a Honlap megtekintése miatt következett be.

6.4. A Klubtag teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve Honlapon történő közzétételéből eredő károkért. Az Üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának vagy cégadatainak megállapítása céljából.

7. Szerzői jog, jogsértések

7.1. A Honlapon található valamennyi tartalom (szöveg - cikk, tájékoztató, jelen ÁSZF, stb. -, ábra, kép, grafika, logó, embléma, fotó, hang- és video anyag vagy ezek állóképei, más információ illetve adat) szerzői jogai térbeli és időbeli korlátozás nélkül a Honlap üzemeltetőjét illetik meg. Különösen tilos a Honlapról letöltött tartalmat a Honlap céljaitól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni, stb., ide nem értve azok olyan felhasználását, amelyre az Honlap tulajdonosa kifejezetten engedélyt adott. Szigorúan tilos továbbá a tartalomból eredő vagy azon alapuló bármilyen anyag vagy mű készítése, létrehozása, ideértve különösen a betűtípusok, ikonok, gombok, linkek, háttérképek, képernyővédők, üzenetkártyák, üdvözlőkártyák készítését és az engedély nélküli forgalmazást és árusítást. A Honlap szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben. A Honlap használatával a Klubtag elfogadja, hogy az oldal tartalmának másolása vagy az itt meghatározott céltól eltérő felhasználása akkor is jogsértésnek minősül (jelen ÁSZF megszegésének), ha az esetleg nem állna szerzői jogi oltalom alatt.

7.2. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy bíróságok vagy hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki a Honlap használatával jogsértést követ el, illetve arra kísérletet tesz. A Honlap nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely felhasználó vagy vásárló rovására elkövetett jogsértés miatt.

7.3. Bármilyen, az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés, vagy az Üzemeltetőt ért érdeksérelem esetén a Honlap üzemeltetője jogosult a Klubtag regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait valamint regisztrációját törölni. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A fenti lépésekről az Üzemeltető nem köteles értesíteni a Klubtagot.

7.4. A Honlapra mutató internetes hivatkozás szabadon elhelyezhető. Az Üzemeltető jogosult azonban ennek indoklás nélkül megszüntetését kérni.

7.5. A Honlap vagy annak bármely része más domainen például keretes alkalmazásként - mintegy saját oldalainak részeként – történő megjelenítése kizárólag előzetes írásos engedély esetén lehetséges.

7.6. Az a weboldal, amelyen a Honlapra mutató link elhelyezésre kerül, nem keltheti azt a benyomást, hogy a Honlap üzemeltetője javasolja, támogatja az adott oldalon forgalmazott vagy kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását, kivéve az Üzemeltetővel kötött ilyen tartalmú megállapodás esetét.

7.7. A linkelő weboldal nem tartalmazhat valótlan információt a Honlap valamint a linkelő weboldal között fennálló jogviszonyról és az Üzemeltetőről. Az Üzemeltető minden a Honlapra mutató hivatkozás alkalmazása ellen fellép, amely árt a Honlap hírnevének és érdekeinek.

7.8. A Honlap egyes szolgáltatásai egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t helyeznek el felhasználói számítógépén. A cookie-k kizárólag a felhasználók „autentikálásának” megkönnyítését szolgálják, más célra az üzemeltető nem veszi azokat igénybe. A cookie-fogadás felhasználói tiltása a Honlap szolgáltatásai igénybevételének nem akadálya.

8. Hírlevél

8.1. A felhasználóknak módjuk van a regisztrációjuk alkalmával, illetve később, az oldal használata során az Üzemeltető hírlevelére feliratkozni. A hírlevélre feliratkozás önkéntes. Feliratkozás esetén a felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott email címre tájékoztató és kifejezetten reklámcélú tartalmak kerüljenek továbbításra az Üzemeltető által meghatározott időközönként.

8.2. A hírlevélről a felhasználó bármikor leiratkozhat.

9. Adatvédelem

9.1. Az Üzemeltető célja, hogy a regisztráció során, vagy az egyébként esetlegesen tudomására jutott személyes adatok védelmét a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa. A Honlapon megadott információk kezelése és felhasználása során ezért az Üzemeltető az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) mindenkor hatályos előírásait betartva jár el. Jelen adatkezelési irányelvek kizárólag a Honlap tekintetében érvényesek, nem alkalmazhatók harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak esetében, még akkor sem, ha ezek a weboldalak a Honlapról közvetlenül érhetők el, illetve hozzáférhetőek.

9.2. A Honlap üzemeltetője a klubtagság színvonalának fenntartása érdekében fontosnak tartja, hogy az oldal klubtagoknak fenntartott szolgáltatásait csak regisztrált felhasználók vehessék igénybe. A Honlap használata és a regisztráció önkéntes. Az oldalon történő regisztrációval, a felhasználók hozzájárulnak ahhoz, hogy a saját maguk által megadott személyes és egyéb adataikat az Üzemeltető a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően kezelje. Az adatokat az üzemeltető mindaddig kezeli, amíg a felhasználó nem kéri azok törlését (a regisztráció megszüntetésével egyidejűleg).

9.3. A kezelt adatok köre: a sikeres regisztrációhoz megadandó adatok: név (vezetéknév, keresztnév, becenév), email cím.

9.4. Az adatkezelés jogalapja az Avtv. 3. § szerinti önkéntes hozzájárulás (elektronikus formában, ráutaló magatartással).

9.5. Az adatkezelés célja az oldal szolgáltatásainak igénybevétele, a támogatási szerződés teljesítésének lehetővé tétele.

9.6. Az adatok kezelésének helye: az Üzemeltető székhelye, telephelye. Az adatokat az Üzemeltető a szerződésből származó jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése érdekében továbbíthatja harmadik személyek felé.

9.7. A Honlap részére adott adatkezelési felhatalmazás kiterjed arra, hogy azt a 4Kids Meseportál Kft., annak jogutódja, mindenkori tulajdonosa(i), illetve a tulajdonos(ok) részvételével működő más társaság is kezelje, kizárólag azonban az adatkezelés itt meghatározott céljával összhangban álló cél érdekében.

9.8. Az adatok kezelése során az üzemeltető az Avtv. előírásait maradéktalanul betartva, a legnagyobb körültekintéssel jár el, azokat bizalmasan kezeli és harmadik személyek részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha a szerződésből származó jogainak érvényesítése érdekében ez szükséges, illetve az adat hatóságok részére történő átadását jogszabály, vagy hatósági végzés illetve bírósági ítélet rendeli el.

9.9. Amennyiben bármilyen kérdése vagy problémája merülne fel adatai kezelésével és felhasználásával kapcsolatban, kérjük, jelezze ezt az info@egyszervolt.hu email címen, vagy a Honlap üzemeltetőjének székhelyére küldött tértivevényes postai úton (1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.).

9.10. A felhasználók adatait abban az esetben, ha tíz évig nem lépnek be a Honlapra az Üzemeltető automatikusan törli, és a rendelkezésére álló adatokat megsemmisíti.

9.11. Megadott adatainak törlését vagy helyesbítését a felhasználó az fenti elérhetőségekre küldött üzenetben vagy levélben bármikor kérheti. Ebben az esetben sem áll módjában az Üzemeltetőnek törölni azokat az adatokat, amelyek megőrzésére jogszabály erejénél fogva kötelezett.

9.12. A felhasználó az Üzemeltető email címén vagy postai úton tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak kijavítását vagy megváltoztatását, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését. Az Üzemeltető adatkezelésével kapcsolatban jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet (Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 (1) 391-1400)

10. Panaszügyintézés

10.1. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik az Üzemeltető fent meghatározott címeivel.

10.2. A felhasználó panaszát írásban (e-mailen vagy levélben) jelentheti be az Üzemeltetőnél. Nem minősül panasznak, ha a felhasználó a Honlap működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.

10.3. Az Üzemeltető a bejelentett panaszt egyedi azonosítószámmal látja el, megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát a vásárlónak 30 napon belül – érdemi válaszával együtt megküldi.

10.4. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető – törvény eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. A rögzített panasz tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, és a panasz leírását. A panaszt elutasító álláspontját az Üzemeltető indokolni köteles, továbbá felhívja a panaszos figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. A válasz másolati példányát az Üzemeltető öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.